



Patent Pending



Autoriza operaciones electrónicas con 3 factores de seguridad a través de una llamada telefónica

- Pago móvil
- Pago de servicios
- Consulta de saldo
- Transferencias, traspasos, remesas,...
- Cajero seco(sacar dinero en una tienda)
- Acceso seguro a portales de acceso restringido
- Acceso a ATMs sin tarjeta
- ...

Tenderoo funciona contra cuentas bancarias, tarjetas de débito y crédito, tarjetas prepago, cuentas móviles, cuentas virtuales, cuentas de crédito, etc.

Y además es 100% compatible con sistemas de identificación como NFC o RFID.



## Descuelga y paga

Contestar una llamada y teclear el PIN de seguridad. Así de fácil y rápido autorizarán sus clientes cualquier tipo de operación desde su teléfono.

Sin la distribución de costosos tokens de seguridad hardware. Sin la complejidad del SMS. Sin la instalación de software ni chips de proximidad. Pero siempre con la máxima confianza y seguridad y con independencia total del operador móvil.



## Así de rápido!

Seleccione la operación e identifique al pagador. Tenderoo realizará instantáneamente una llamada al móvil de su cliente solicitándole su aceptación con el código de operación (OTP) y su PIN de seguridad, incluso con la opción de validación mediante biometría de voz.

Una vez verificados, la llamada se finaliza y se procede a ejecutar la operación solicitada. Recibimos la confirmación oportuna, y si es necesario se envía un ticket virtual.

¡Siguiente por favor!

## Más flexible imposible

Tenderoo se adapta al tipo y volumen de su negocio y comercios adheridos. Desde un puesto en un mercado a una gran superficie comercial. Tan sólo seleccione el dispositivo más adecuado a sus necesidades y conéctelo a Internet.

Con Tenderoo podrá solicitar autorizaciones desde un caja registradora, PC, teléfono móvil, smartphone, tablet, tv o incluso desde una página web, POS o ATM.

Y es que nuestra solución es ideal tanto para negocios físicos como virtuales



## 3 Factores de autenticación

Además de cifrar todas las comunicaciones aplicando los estándares de seguridad más estrictos, Tenderoo proporciona en cada operación un escenario basado en tres factores de autenticación.

### Factor 1. Quién soy

- Datos personales (DNI o cédula, NFC, RFID,...)
- Fotografía
- Biometría vocal

### Factor 2. Qué tengo

- Teléfono en el que recibo la llamada

### Factor 3. Qué sé

- OTP (FIPS 140.2 + Diehard)
- PIN



## Evidencias electrónicas

Tenderoo genera las evidencias electrónicas necesarias para poder demostrar cualquier operación realizada.

Para ello la grabación de la llamada se almacena con las trazas en un paquete cifrado y firmado (EAL3+) y con un sello de tiempo.

## Estadísticas en tiempo real

A través de Internet o desde su smartphone, consulte de manera segura y en tiempo real la recaudación obtenida o el detalle de cualquiera de las operaciones realizadas.

Descargue los datos en un formato de intercambio compatible e impórtelo en su herramienta de control o cuadro de mando.

## Adiós al ticket en papel

Diga adiós al papel y envíe a su cliente un acceso al ticket de compra o una completa factura electrónica a través de un sms, correo electrónico o mediante un mensaje zuppex.

Sus clientes podrán consultar el histórico de compras y sus tickets desde un portal personalizado a través de Internet.

# Especificaciones técnicas

## Llamadas

- Generación de llamadas a cualquier operador móvil internacional a través de un operador IP con certificación y autorización de la CMT.
- Sistema de reconocimiento de voz ASR
- Sistema Text-2-Speech
- Sistema de generación de huella biométrica vocal
- Sistema de identificación y validación mediante biometría vocal
- Soporte para envío SMS

## Infraestructura y Comunicaciones

- Infraestructura de sistemas desplegada en el INAP de las Américas (Madrid, Miami,...)
- Despliegue basado en Private Cloud Computing propia
- Sistema con redundancia, backup y alta disponibilidad

## Seguridad

- Acceso seguro autenticado mediante certificados electrónicos a todos los entornos operativos (portales backend, entornos de operación,...)
- Comunicaciones con seguridad punto a punto mediante certificados electrónicos
- Generación de claves OTP a través de un sistema hardware propietario de generación de números aleatorios basado en ruido cuántico. Validado según test internacionales FIPS 140-2 y Diehard

## Evidencias electrónicas

- Trazabilidad, grabación de las llamadas y almacenamiento cifrado de todas las operaciones junto con sello de tiempo proporcionado por un tercero de confianza
- Toda las evidencias son accesibles en tiempo real a través del sistema de administración disponible para la entidad financiera

## Interfaces de usuario

### Interfaz de operación para el comercio

- Web Ajax
- Aplicación nativa Android\*, iOS\*,...

### Portales backend

- Portal Web Ajax de administración para la entidad financiera
- Portal Web Ajax para el comercio
- Portal Web Ajax para el usuario

## Soporte

- Soporte 24x7 vía callcenter

## API de integración

- Basado en REST, incluye las operativas necesarias para su integración en sistemas de tercero



## Acerca de Tenderoo

Tenderoo es una empresa TBSgroup con sedes en España, USA y LATAM.

26 años de experiencia en banca y administración pública avalan las más de 300 referencias internacionales de clientes de primer nivel.

## Contacto

**twitter.** @tenderoo

**web.** [www.tenderoo.com](http://www.tenderoo.com)

**mail.** [info@tenderoo.com](mailto:info@tenderoo.com)

**tfn.** +34 976.701.600

### TBSgroup Headoffices

Ronda del Canal Imperial de Aragón 14  
50197 · Zaragoza · España

### USA

1344 Seagrape Circle  
Weston, Florida 33326 · USA  
+1 954.684.6686

### México

Newton N° 286 piso2  
Colonia Polanco · 11570 México, D.F.  
+ 52 (55) 1054-1357

### Colombia

Uruguay



[www.tenderoo.com](http://www.tenderoo.com)

Copyright © 2011 Tenderoo · Todos los derechos reservados  
made in confèttika